グループ名:

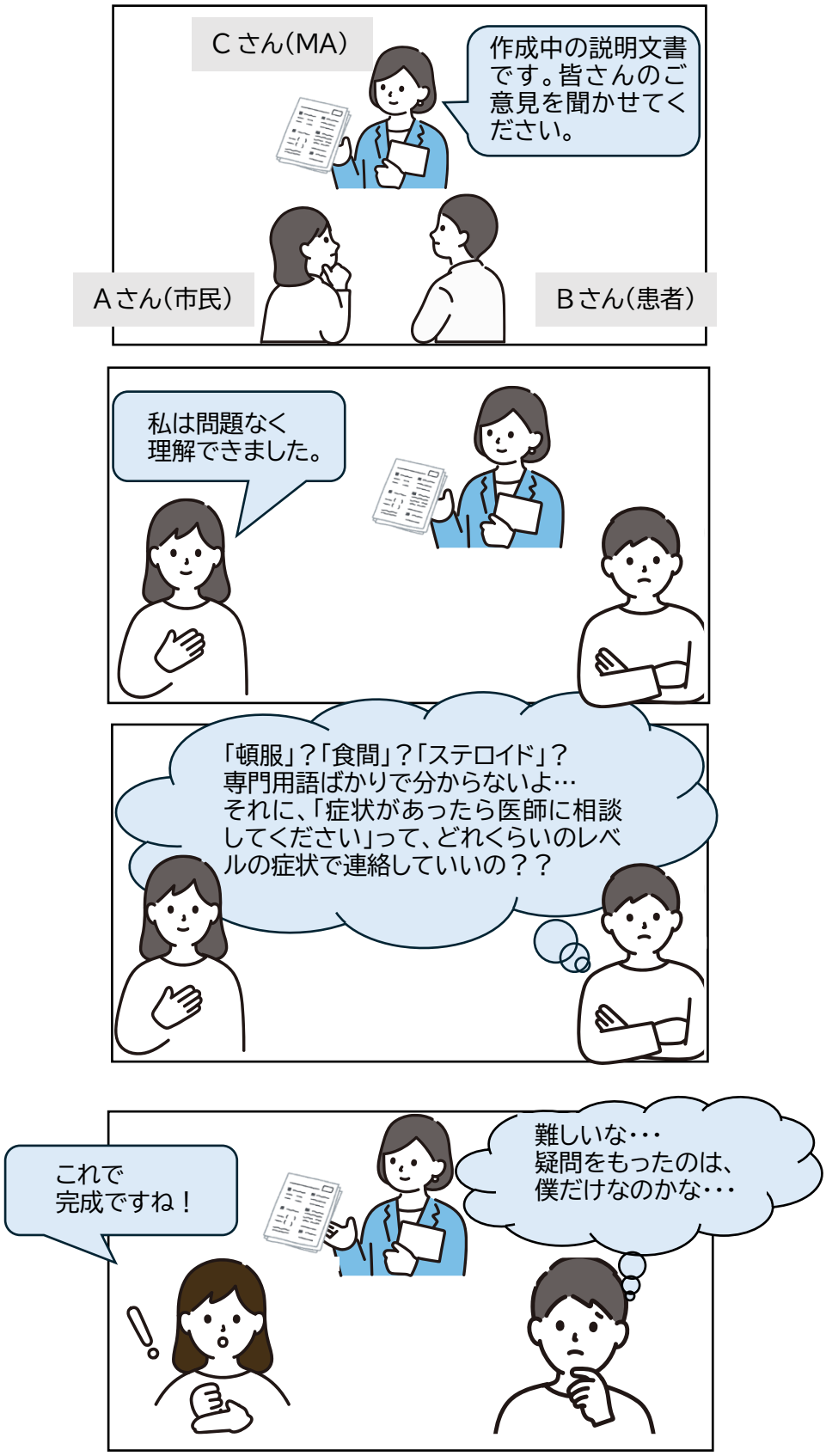
「困りごと」を解決するストーリーを考えよう

【登場人物紹介】

市民 (A さん)	22歳の女性。大学生。大学で薬学を学んでいる。薬学的な知識はあるが、医療の現場経験はない。市民の代表として参加している。
患者 (B さん)	25 歳の男性。社会人。最近病気と診断され、治療を開始した。医療の知識はなく、説明文書の内容を理解ができていない。
Medical Affairs(MA) (C さん)	今回、新薬発売にあたり患者向けの説明文書を作成するために、患者・市民を集めて意見を聞くことにした。現時点では、社内の様々な部門が協議して患者向け説明文書を作成している。 Medical affairs(MA)とは、高度な医学・科学的専門知識等を活用した活動を通じて、医療現場におけるアンメットメディカルニーズの充足に貢献することを意図した機能・組織です。MA は医療関係者や患者団体、その他社内外のステークホルダー(直接・間接的に影響を与え合う関係者)との架け橋となり、全ての患者さんに最適な医療が届き、さらなる医学の進歩や医療の発展に貢献することを目指して活動しています。* *日本製薬工業協会. メディカルアフェアーズの活動に関する基本的考え方［Internet］. 日本製薬工業協会; 2025. Available from: https://www.jpma.or.jp/information/evaluation/results/allotment/eo4se300000046aq-att/MA_KT1_202502_LeafletA4.pdf

【場面】
製薬会社の Medical Affairs 社員(C さん)が市民(A さん)と患者(B さん)に作成中の新薬の患者向け説明文書を確認してもらっています。
【状況】
A さんは、問題なく説明文書を理解できました。
B さんは、「頓服」「食間」「ステロイド」などの専門用語がわかりませんでした。また、「症状があったら医師に相談してください」という記載を見て、「どんな症状がどのくらいの程度であったら相談するのか？」という疑問を持ちました。しかし、A さんは理解できていそうなので、C さんにわからないことや疑問に思ったことを伝えていいのか迷っています。
もしこのまま、B さんが意見を出さなければ、C さんが伝えたい安全に使用するために必要な情報が全ての患者に伝わらない説明文書が完成してしまいそうです。

©2026 Innovation for NEW HOPE



©2026 Innovation for NEW HOPE

【1】 A さん（市民）になりきって考えてください。

あなたが、市民の代表として参加しているとしたら、どんなコメントや質問をしますか？

【2】 B さん（患者）になりきって考えてください。

（1） あなたはなぜ、C さん（MA）に説明書で分からない箇所を質問できずにいますか。

（2）C さん（MA）にどのようなことをしてほしいですか。

【3】C さん（MA）になりきって考えてください。

参加者に正しく伝わる説明書にするためにどのようなことを工夫しますか。



©2026 Innovation for NEW HOPE

【4】あなたが将来、就くであろう職業の立場で考えてください。

（1） あなたが将来、就くであろう職業を以下の四角に記載して下さい。

（2） どんな場面で PPI に参加することになりそうでしょうか？

（3） PPI を実施するにあたり、自分が大切にしたいことを 1 つ教えてください。

©2026 Innovation for NEW HOPE